

INFORMAÇÃO LEGAL

Para efeitos do disposto no nº1 do artº31 do regime jurídico da distribuição de seguros e resseguros (RJDSR) aprovado em anexo à Lei 7/2019 de 16 de janeiro, ACP Mediação de Seguros, S.A., com sede na Av. República, 62 F 2º, 1069-210 Lisboa, NIPC nº 503060755 registado na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) com o nº 407047089/3 de 22/01/2007, conforme indicado em www.asf.com.pt na área de Mediação / Entidades Autorizadas, autorizado a exercer a atividade no ramos Vida e Não Vida, informa que:

O distribuidor não possui qualquer participação qualificada em empresas de seguros.

Existe participação qualificada no capital social do distribuidor detida pela empresa mãe da empresa de seguros ACP Mobilidade – Companhia de Seguros de Assistência, S.A. – NIPC 501506276.

O distribuidor encontra-se autorizado a receber prémios para serem entregues à empresa de seguros.

A intervenção do distribuidor no processo envolve a prestação de assistência ao longo do período de vigência do contrato de seguro.

Em relação ao contrato de seguro, a natureza e o tipo da remuneração auferida pelo distribuidor são comissões, como parte do prémio de seguro.

O Cliente tem o direito de solicitar informação ao distribuidor de seguros sobre o montante da remuneração que este recebe pela prestação do serviço de distribuição.

Para além dos prémios regulares e dos pagamentos calendarizados, o Cliente não tem de fazer qualquer pagamento adicional ao abrigo do contrato de seguro após a sua celebração.

O distribuidor possui um Política de Tratamento dos Tomadores de Seguros, Segurados, Beneficiários e Terceiros Lesados, que garante o tratamento equitativo dos interessados, bem como o tratamento dos seus dados pessoais e das suas reclamações. A referida política consta em documento escrito, disponível para consulta nas suas instalações e/ou online em <https://privacidade.acp.pt>

O distribuidor tem instituída uma função responsável pela gestão de reclamações dos tomadores de seguros, beneficiários, e terceiros lesados, gerindo a sua receção e garantindo a resposta, sem prejuízo de o tratamento e apreciação das mesmas poder ser efetuado pelas unidades orgânicas relevantes.

A ASF é a autoridade competente para analisar e dar parecer sobre pedidos de informação e reclamações apresentadas por Clientes contra distribuidores de seguros, sem prejuízo da instauração de procedimento contraordenacional sempre que se justifique, pela sua gravidade ou reiteração.

O distribuidor de seguros é aderente ao CIMPAS, possibilitando a resolução alternativa de litígios, nos termos previstos da Lei nº144/2015, de 8 de setembro.

Relativamente ao contrato de seguros, intervêm no mesmo: Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal

O distribuidor de seguros atua em nome e por conta da empresa de seguros.

O distribuidor de seguros presta aconselhamento, baseado numa análise imparcial e pessoal, através da análise de um número suficientemente elevado e diversificado, quanto ao distribuidor e ao tipo de contratos de seguros disponíveis no mercado, permitindo recomendar o contrato de seguro mais adequado às necessidades do Cliente- tipo de Cliente, informações por ele fornecidas e à complexidade do contrato de seguro recomendado, indicando as razões que nortearam o aconselhamento.

O distribuidor de seguros não está obrigado a exercer a atividade de distribuição de seguros em exclusividade para qualquer empresa de seguros.

O distribuidor de seguros trabalha com as seguintes empresas de seguros relevantes no âmbito das exigências e necessidades apresentadas:

ARAG SE – Sucursal em Portugal |Divina Mediação de Seguros – Agencia de Subscrição, Lda|Fidelidade – Companhia de Seguros S.A|Generali Seguros S.A.|Generali Seguros y Reaseguros, S.A. – Sucursal em Portugal|Innovarisk, Lda|Mapfre – Seguros Gerais S.A.|Metfife Europe, d.a.c.|Real Vida Seguros, S.A.|UNA Seguros, S.A.|UNA Seguros de Vida, S.A.|UNACSA – Unión de Automóviles Clubs, S.A. de Seguros e Reaseguros.|Victória – Seguros S.A.| Zurich Insurance PLC – Sucursal em Portugal