

## REGULAMENTO DE ASSISTÊNCIA ACP – SÓCIO EMPRESA

## Índice

1. ASSISTÊNCIA EM VIAGEM ACP .....	3
1.1. Pessoas com direito a assistência .....	3
1.2. Veículos com direito a assistência.....	3
1.3. Âmbito territorial.....	3
1.4. Assistência a veículos em Portugal .....	3
1.4.1. Assistência gratuita .....	4
1.4.2. Assistência paga .....	4
1.4.3. Assistência reembolsável.....	5
1.5. Assistência a veículos no estrangeiro .....	5
1.5.1. Desempanagem e/ou reboque .....	5
1.5.2. Repatriamento do veículo .....	5
1.5.3. Recolhas .....	6
1.6. Definição de responsabilidades (no âmbito da assistência ao veículo) .....	6
1.6.1. Do Sócio Empresa ou seu representante .....	6
1.6.2. Do ACP e seus colaboradores .....	6
1.7. Assistência a pessoas por ocorrência verificada com o veículo assistido pelo ACP .....	7
1.7.1. Despesas de estadia em hotel a aguardar a reparação do veículo .....	7
1.7.2. Transporte, repatriamento ou prosseguimento de viagem dos ocupantes .....	7
1.7.3. Regresso de bagagens .....	7
1.7.4. Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo assistido .....	7
1.7.5. Defesa e reclamação jurídica (só no estrangeiro) .....	8
1.7.6. Avanço de cauções penais (só no estrangeiro).....	8
1.8. Assistência médica ao Sócio Empresa .....	8
1.8.1. Transporte ou repatriamento sanitário do ferido ou doente .....	8
1.8.2. Acompanhamento durante o transporte ou repatriamento sanitário .....	9
1.8.3. Acompanhamento do Sócio Empresa hospitalizado .....	9
1.8.4. Transporte e estadia para um acompanhante .....	9
1.8.5. Prolongamento da estadia em hotel .....	9

1.8.6. Despesas médicas, cirúrgicas farmacêuticas e de hospitalização (só no estrangeiro).....	10
1.8.7. Transporte ou repatriamento de falecido .....	10
1.8.8. Regresso antecipado devido a falecimento de familiar em Portugal .....	10
1.8.9. Localização e envio de medicamentos .....	10
1.8.10. Transporte do veículo em caso de incapacidade de condução comprovada .....	11
<b>1.9. Regresso antecipado por sinistro grave no domicílio .....</b>	<b>11</b>
<b>1.10. Transporte de animais domésticos (cães e gatos) .....</b>	<b>11</b>
<b>1.11. Apoio em caso de perda ou roubo de documentos de identificação no estrangeiro .....</b>	<b>11</b>
<b>1.12. Adiantamento de fundos no estrangeiro .....</b>	<b>11</b>
<b>1.13. Exclusões .....</b>	<b>12</b>
<b>1.14. Caducidade .....</b>	<b>13</b>
<b>1.15. Sub-rogação .....</b>	<b>13</b>
<b>1.16. Reembolsos .....</b>	<b>13</b>
<b>1.17. Complementaridade .....</b>	<b>13</b>
<b>1.18. Disposições gerais .....</b>	<b>13</b>
1.18.1. Obrigações do Sócio Empresa em caso de pedido de assistência .....	13
1.18.2. Despesas com comunicação (só a partir do estrangeiro) .....	14
<b>2. TRANSPORTE DE VEÍCULOS.....</b>	<b>15</b>
<b>3. TRANSPORTE PERSONALIZADO DE VEÍCULOS OU MOTOCICLOS ESPECIAIS, DE COMPETIÇÃO OU CLÁSSICOS, EM ATRELADO FECHADO.....</b>	<b>15</b>
<b>ANEXO I – LISTA DE PAÍSES ABRANGIDOS .....</b>	<b>16</b>

## **1. ASSISTÊNCIA EM VIAGEM ACP**

A **ASSISTÊNCIA EM VIAGEM ACP** responde às necessidades: do veículo, através da **desempanagem e reboque**; das **pessoas**, neste caso particular com **cobertura mundial**, permitindo acorrer a situações mais problemáticas que envolvam assistência médica, hospitalização, repatriamento sanitário de feridos ou doentes e transporte de falecidos, entre outros.

Quando mencionada “Assistência a veículos em viagem” nos Estatutos, deve-se entender por “Assistência em Viagem ACP”, conforme descrito neste Regulamento.

### **1.1. PESSOAS COM DIREITO A ASSISTÊNCIA**

- O **Sócio Empresa**, no pleno gozo dos seus direitos, condutor habitual, comunicado ao ACP, do veículo declarado abrangido por um contrato celebrado entre o ACP e uma Pessoa Coletiva;
- **Ocupantes** do veículo com direito a assistência, até ao limite da sua lotação legal, em caso de ocorrência verificada com o mesmo, exceto quando transportados em “auto-stop”. Os ocupantes só beneficiam dos serviços previstos no ponto 1.7. deste regulamento.

### **1.2. VEÍCULOS COM DIREITO À ASSISTÊNCIA**

Veículos declarados pela Pessoa Coletiva com contrato celebrado com o ACP e comunicados ao ACP, com as seguintes características:

- Automóveis ligeiros de passageiros, mistos ou de mercadorias até 3.500 kg de peso bruto,
- Automóveis ligeiros de passageiros, mistos ou de mercadorias e respetivos atrelados que lhe estejam acoplados e em circulação, desde que o conjunto não exceda os 4.250 kg de peso bruto,
- Motociclos e Ciclomotores,
- Autocaravanas até 4.250 kg de peso bruto.

### **1.3. ÂMBITO TERRITORIAL**

**Assistência a Veículos** - Válida na Europa e nos países da bacia mediterrânica indicados no Anexo 1;  
**Assistência a Pessoas e coberturas previstas nos pontos 1.10, 1.11 e 1.12** - Válidas em todo o mundo:

**N.B. – Para poder beneficiar das garantias de assistência, o Sócio Empresa tem que ter o seu domicílio e residência fiscal em Portugal e o tempo de permanência fora do seu país não pode exceder 60 dias por viagem ou deslocação.**

**Os veículos de matrícula diferente da nacional (estrangeira, diplomática, etc.) só têm direito a assistência em Portugal.**

**NOTA: Os serviços de assistência a veículos só serão prestados nas Ilhas onde existam meios adequados para o efeito, não estando contempladas deslocações inter-ilhas, nem entre as Ilhas e o Continente.**

### **1.4. ASSISTÊNCIA A VEÍCULOS EM PORTUGAL**

**Entende-se por Desempanagem:** Conjunto de trabalhos que não excedam 45 minutos, necessários para repor o veículo em condições de marcha ou de funcionamento provisório, a qual pode ser:

- **Desempanagem Móvel:** Assistência efetuada junto do veículo imobilizado.
- **Teleassistência:** Serviço de diagnóstico e apoio à distância, efetuada por mecânico especializado.  
**Horário:** Todos os dias, entre as 08h e as 24h.

**Entende-se por Reboque:** Deslocação do veículo avariado ou acidentado, em viatura específica, do local de imobilização para um local de recolha ou de reparação indicado pelo Sócio Empresa.

As entregas de veículos recolhidos fora do horário de expediente serão otimizadas durante o dia útil seguinte, exceto em situações de longo curso em que se aplica o disposto na alínea b) do ponto 1.4.1.

**Entende-se por Remoção/Extração:** Conjunto de trabalhos necessários para repor o veículo sinistrado na via em que o mesmo circulava, condicionados pelos meios localmente existentes e pela gravidade do sinistro. Nestes casos o valor máximo suportado será de ..... **250€**.

NOTA: Sem prejuízo do disposto no ponto 1.13 Exclusões, os serviços não abrangidos no âmbito da Assistência em Viagem serão efetuados de acordo com o descrito no ponto 2. Transporte de Veículos.

#### 1.4.1. Assistência gratuita

Em cada ano de vigência da quota de Sócio Empresa, são gratuitos os dois (2) primeiros serviços, quer sejam de Desempanagem Móvel (com exceção das peças substituídas), quer sejam de Reboque, prestados a cada um dos veículos declarados, **avariados, acidentados, sem combustível ou sem carga elétrica**, desde que estejam cumpridas as Condições e não estejam sujeitos às Exclusões do presente regulamento.

Nos casos de reboque por falta de combustível ou carga, o veículo será transportado até ao posto de abastecimento ou de carregamento mais próximo.

a) Quando se tratar de um conjunto em circulação (veículo trator + caravana ou atrelado) conforme definido no ponto 1.2 e a imobilização for no veículo trator, proceder-se-á ao reboque dos dois veículos em simultâneo, sendo considerado apenas um serviço.

b) Serviços de **Longo Curso**: Os serviços cujo percurso de ida e volta seja de 250 Km ou mais são considerados de Longo Curso, sendo os veículos entregues no destino num prazo máximo de 4 dias úteis.

Este prazo não se aplica nos casos em que a morada de destino não esteja correta completa ou indisponível para receção da viatura bem como em caso de atrasos no transporte provocados por dificuldades na circulação automóvel devido a intempéries ou bloqueios de vias.

c) Durante a fase em que o veículo se encontra a aguardar o transporte, o ACP reserva-se o direito de verificar a ocorrência para confirmar o seu enquadramento no âmbito do presente regulamento de assistência.

d) O apoio prestado no âmbito da “Teleassistência” não é contabilizado como serviço.

#### 1.4.2. Assistência paga

a) Será aplicada a Tabela de Preços para Sócios com direito a Assistência, nos seguintes casos:

➤ Os serviços que excedam o número de assistências gratuitas a que tiver direito por ano de Sócio – Tabela I ou Tabela II.

➤ Os serviços prestados nas condições referidas no ponto 1.4.3. – Tabela I ou Tabela II.

➤ Serviços de Transporte referido nos pontos 2. e 3. deste Regulamento – Tabela IV ou Tabela V.

➤ Serviços de Longo Curso diretos (acima dos 250 km, ida e volta) – Tabela II

➤ Situações de estacionamento abusivo - Se o veículo assistido vier a permanecer num dos parques escolhidos pelo ACP ou de algum dos seus subcontratados por mais de 2 dias úteis, contados da data de entrada do veículo no respetivo parque, por falta de indicação do local de restituição do mesmo, por parte do Sócio Empresa, o ACP passará a cobrar um valor correspondente à recolha diária, a partir do 3º dia útil (inclusive). Decorrido o prazo máximo de 5 dias úteis sem que o Sócio Empresa indique o local de restituição do veículo ou o venha levantar, o ACP reserva-se o direito de colocar o referido veículo na via pública, considerando que dessa forma é restituído o veículo do Sócio Empresa, ficando o ACP liberto de qualquer responsabilidade em relação à guarda do mesmo. - Ver “Notas” da Tabela de Preços para Sócios.

Caso o veículo venha a efetuar uma reparação numa das oficinas do ACP, aplicam-se as Condições Gerais de Reparação disponíveis no site ACP).

b) Os custos de Remoção/Extração superiores a 250€.

**Notas:**

As peças de substituição aplicadas durante um serviço de Desempanagem terão que ser pagas diretamente pelo Sócio Empresa no ato da prestação da assistência.

As peças aplicadas estão abrangidas pela garantia do respetivo fabricante e de acordo com a legislação em vigor.

O pagamento dos serviços onerados é sempre efetuado pelo Sócio Empresa ou pelo condutor do veículo no ato da sua prestação, sendo a avaliação das situações que determinam o seu pagamento e exequibilidade da competência exclusiva do ACP, que avisa sempre o requerente antes da execução do serviço.

**1.4.3. Assistência Reembolsável**

Quando for prestado um serviço que foi pago por não estarem cumpridas as normas deste regulamento, haverá direito ao reembolso da verba despendida, nas seguintes condições:

- Quando não tiver sido comprovada a qualidade de Sócio Empresa na altura do pedido, será reembolsado da quantia a que tiver direito, desde que faça prova dessa qualidade até 30 dias após a data da prestação do serviço.
- Quando existirem débitos ao ACP anteriores ao pedido do serviço e não regularizados, terá direito ao reembolso desde que faça prova de que os débitos tinham sido liquidados antes da prestação do serviço.

**MUITO IMPORTANTE:** Não são passíveis de reembolso os serviços executados por terceiros, mesmo que ostentem o dístico “Assistência ACP”, se não tiverem sido previamente autorizados ou assumidos pelos serviços de Assistência em Viagem ACP.

**1.5. ASSISTÊNCIA A VEÍCULOS NO ESTRANGEIRO**

**1.5.1. Desempanagem e/ou Reboque**

Em caso de avaria ou acidente do veículo com direito a assistência que o impeça de circular pelos seus próprios meios, a Assistência em Viagem ACP organiza a intervenção de um perito mecânico, suportando as respetivas despesas de deslocação. Se a reparação não puder ser efetuada localmente, garante o reboque desde o local da imobilização até à oficina escolhida, dentro dos seguintes limites e desde que a avaria não seja repetitiva devido à não reparação do veículo assistido:

- **Desempanagem ou Reboque..... até 500,00€**
- **Remoção/Extração..... até 250,00€**

**1.5.2. Repatriamento do Veículo**

Quando o veículo assistido, em consequência de avaria ou acidente, precise de uma reparação superior a 4 horas ou que implique mais de 3 dias de imobilização ou, em caso de roubo, se só for recuperado depois do regresso dos ocupantes e antes de decorridos 6 meses a contar da data do roubo, e não esteja em condições de se deslocar pelos próprios meios, a Assistência em Viagem ACP suportará as despesas de transporte do veículo até uma oficina próxima do domicílio do Sócio ou outra à escolha, desde que nesta opção os gastos não sejam superiores àqueles, organizando e encarregando-se desse repatriamento através de transporte em grupagem.

A Assistência em Viagem ACP não será obrigada a efetuar o repatriamento do veículo quando o valor da reparação no local exceda o seu valor venal em Portugal, suportando, nestes casos, apenas as despesas com o seu abandono legal.

Cabe à Assistência em Viagem ACP, a decisão e organização dos meios de transporte a utilizar.

Caso estejam reunidos os pressupostos para que o veículo assistido possa ser repatriado, e o Sócio Empresa opte, em alternativa, pela reparação do mesmo numa oficina na zona da ocorrência, a Assistência em Viagem ACP participará no valor da mesma até ao montante máximo de 250€. Neste caso, cessa o direito ao repatriamento do veículo.

### **1.5.3. Recolhas**

Estão cobertos ainda os gastos com recolhas do veículo, relacionados com a ocorrência referida no número anterior, **até ao limite de..... 250,00€**

## **1.6. DEFINIÇÃO DE RESPONSABILIDADES (no âmbito da Assistência ao Veículo)**

### **1.6.1. Do Sócio Empresa ou seu representante**

O cartão de Sócio Empresa, documento de identificação e os documentos do veículo devem ser apresentados ao colaborador do ACP no ato da prestação da assistência.

Nos casos em que a viatura a assistir se encontre numa situação, localização ou estado em que se preveja a possibilidade de vir a provocar ou agravar danos durante a execução do serviço solicitado, deverá o Sócio Empresa ou seu representante assumir a correspondente responsabilidade através da sua assinatura em documento próprio.

### **1.6.2. Do ACP e seus colaboradores**

É vedado aos colaboradores do ACP aconselharem ou indicarem qualquer prestador de serviços, a não ser a pedido do Sócio Empresa, mas sem qualquer responsabilidade para o ACP.

O ACP declina qualquer responsabilidade por serviços combinados diretamente entre o Sócio Empresa e o prestador dos mesmos e que, portanto, não tenham sido previamente autorizados ou assumidos pelos serviços de Assistência em Viagem ACP.

*Na prestação da assistência, o ACP:*

- Limita a espera pelo Sócio Empresa no local combinado a 30 minutos, findo o qual o veículo de assistência se retirará do local.
- Considera efetivamente prestados todos os serviços que não tenham sido anulados antes do veículo do ACP ou do Agente contratado terem iniciado a sua marcha com destino ao local de imobilização indicado pelo Sócio Empresa, ou, se ao chegar ao local, o veículo a assistir já tiver condições de marcha ou se tiver ausentado do local. Caso o serviço não seja gratuito, será debitado ao Sócio Empresa o custo da deslocação.
- Não se responsabiliza por danos provocados ou agravados durante a execução do serviço solicitado, desde que o Sócio Empresa ou seu representante seja antecipadamente alertado para essa eventualidade, nos termos do referido no ponto 1.6.1.
- Declina toda a responsabilidade pelos danos pré-existentes e identificados no veículo aquando da entrega do mesmo, e que serão descritos em impresso próprio, sendo um dos exemplares destinado ao Sócio Empresa.
- Igualmente declina toda a responsabilidade por quaisquer danos eventualmente causados ao veículo após entrega do mesmo no local de destino previamente selecionado pelo Sócio Empresa.
- Não se responsabiliza pelo desaparecimento ou danificação de objetos deixados no interior do veículo e só se responsabiliza por extras e acessórios, desde que devidamente comprovada a sua existência e bom estado no momento em que o serviço é iniciado e até à entrega do veículo no local de destino.
- Não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos relacionados com cargas transportadas dentro dos veículos assistidos, sendo da responsabilidade do Sócio Empresa garantir o seu adequado acondicionamento ou o seu transbordo nos casos em que a mesma impossibilite a execução do serviço.

➤ Apenas aceita reclamações por danos que comprovadamente tenham sido causados por um seu colaborador, desde que os peritos acionados pelo ACP tenham possibilidade de analisar os elementos danificados antes que algum facto ou intervenção posterior ao sucedido possam alterar as circunstâncias que constituem a essência da reclamação.

## **1.7. ASSISTÊNCIA A PESSOAS POR OCORRÊNCIA VERIFICADA COM O VEÍCULO ASSISTIDO PELO ACP**

### **1.7.1. Despesas de Estadia em Hotel a Aguardar a Reparação do Veículo**

Se o veículo avariado ou acidentado não for reparável no dia da ocorrência, a Assistência em Viagem ACP organiza e suporta as despesas de estadia em hotel não inicialmente previstas das pessoas assistidas, com os seguintes limites de indemnização:

<b>Estadia por pessoa/dia em Portugal.....</b>	<b>75,00€</b>
<b>Indemnização máxima.....</b>	<b>150,00€</b>
<b>Estadia por pessoa/dia no Estrangeiro.....</b>	<b>100,00€</b>
<b>Indemnização máxima.....</b>	<b>200,00€</b>

### **1.7.2. Transporte, Repatriamento ou Prosseguimento de Viagem dos Ocupantes**

Alternativamente ao disposto no número anterior, quando o veículo assistido, como consequência de avaria ou acidente, não seja reparável no local da ocorrência em Portugal ou precise de reparação que exija mais de 3 dias de imobilização no estrangeiro, ou em caso de roubo, estão cobertas as despesas de transporte dos ocupantes do veículo até ao seu domicílio ou até ao local de destino da viagem, desde que estes últimos gastos não sejam superiores àqueles. Cabe à Assistência em Viagem ACP a decisão e organização dos meios de transporte a utilizar.

Sempre que as pessoas assistidas sejam duas ou mais, poderá ser posto à disposição, se existir disponível no local, um veículo de aluguer para efetuar o trajeto de regresso ao seu domicílio ou para o local de destino, desde que este percurso não seja superior àquele.

Se os gastos com a deslocação até ao local de destino, nos termos das condições acima referidas, forem superiores aos que correspondem até ao domicílio, as pessoas assistidas terão sempre direito a receber a importância correspondente ao regresso ao domicílio.

A opção de veículo de aluguer obedece aos seguintes limites:

<b>Aluguer do veículo.....</b>	<b>350,00€</b>
<b>Período máximo.....</b>	<b>72 Horas</b>

#### **Notas:**

- O serviço de veículo de aluguer será sujeito às condições gerais das empresas de rent-a car.
- Por se tratar da disponibilização de um meio de transporte e não de uma substituição do veículo imobilizado, as viaturas de aluguer não são obrigatoriamente equivalentes à categoria do veículo imobilizado, **não estando cobertas pela Assistência em Viagem ACP as despesas com isenção de franquia, com combustíveis, portagens e outros extras.**

### **1.7.3. Regresso de Bagagens**

Havendo repatriamento das pessoas assistidas, a Assistência em Viagem ACP encarrega-se do regresso das suas bagagens e objetos de uso pessoal, até ao máximo de 100 Kg por veículo, desde que se encontrem devidamente embaladas e transportáveis.

### **1.7.4. Despesas de Transporte a fim de Recuperar o Veículo Assistido**

No caso do veículo avariado ou acidentado ter sido reparado no local da ocorrência, ou no caso de ter sido roubado e encontrado posteriormente em bom estado de marcha e segurança antes de decorridos 6 meses a

contar da data do roubo, o condutor designado receberá uma passagem de avião em classe económica ou de comboio em 1ª classe, para que possa ir da sua residência até ao local onde o veículo tiver sido reparado ou recuperado.

Em alternativa será efetuado o transporte do veículo em grupagem até ao domicílio do Sócio Empresa.

#### **1.7.5. Defesa e Reclamação Jurídica (só no estrangeiro)**

A Assistência em Viagem ACP compromete-se a:

- Assegurar a defesa do Sócio Empresa perante qualquer Tribunal, se ele for acusado de homicídio involuntário ou de ofensas corporais involuntárias, dano culposo, infração às regras de circulação em consequência da propriedade, guarda ou utilização do veículo assistido.
- Reclamar a reparação pecuniária dos danos corporais e/ou materiais, sofridos pelo Sócio Empresa, desde que resultem de um acidente em que esteja envolvido o veículo assistido, e sejam da responsabilidade de um terceiro.
- Prestar assistência ao Sócio Empresa no caso de litígio com garagemistas ou reparadores de automóveis. Dirigirá também todas as diligências, negociações e procedimentos, escolherá os seus peritos ou conselheiros, com despesas a seu cargo.

**Limite mínimo para intentar ação judicial..... 500,00€**

**NB: A Assistência em Viagem ACP não intentará ação ou não recorrerá de uma ação judicial:**

- Quando considerar que tal não apresenta suficientes probabilidades de sucesso;
- Quando, por informações fidedignas obtidas, o terceiro considerado responsável seja insolvente;
- Quando o valor dos prejuízos não exceda a importância fixada (500,00€);
- Quando considerar justa e suficiente a proposta feita pelo terceiro.

O Sócio Empresa pode, no entanto, em todos os casos, intentar ou prosseguir a ação a expensas suas. Se vier a ganhar, será reembolsada do montante das despesas legitimamente efetuadas.

#### **1.7.6. Avanço de Cauções Penais (só no estrangeiro)**

- *Custas Processuais* – A Assistência em Viagem ACP prestará, a título de adiantamento, as cauções penais que sejam exigidas ao Sócio Empresa para garantir as custas processuais em procedimento criminal que contra ele seja movido, em consequência de acidentes de viação com o veículo assistido, com o limite **máximo de..... 1.250,00€**
- *Liberdade Provisória* – Prestará ainda, a título de adiantamento, a caução que seja exigida para garantia da sua liberdade provisória ou comparência no julgamento, com o limite **máximo de..... 3.000,00€**

**Nota:** Estas importâncias adiantadas, quer para custas processuais, quer para garantia de liberdade provisória, deverão ser reembolsadas no prazo máximo de 3 meses, ou logo após a restituição pelo Tribunal, consoante o que ocorrer primeiro.

Simultaneamente com a prestação de caução por parte da Assistência em Viagem ACP, deverá o Sócio Empresa assinar documento de reconhecimento de dívida ou prestar garantia bastante, para o caso de, por culpa sua, ser quebrada ou perdida a caução.

### **1.8. ASSISTÊNCIA MÉDICA AO SÓCIO EMPRESA**

#### **1.8.1. Transporte ou Repatriamento Sanitário de Ferido ou Doente**

Se o Sócio Empresa sofrer ferimentos ou adoecer subitamente, a Assistência em Viagem ACP encarregar-se-á:



- Do custo do transporte em ambulância ou outro, até à Clínica ou Hospital mais próximo.
- Da vigilância por parte de uma equipa médica da Assistência em Viagem ACP em colaboração com um médico escolhido por si, para determinação das medidas convenientes ao melhor tratamento a seguir e do meio mais apropriado para a eventual transferência para um Centro Hospitalar mais adequado ou até ao seu domicílio.
- Do custo da transferência pelo meio de transporte mais adequado. Se tal ocorrer para um Centro Hospitalar afastado do domicílio, será coberta também a oportuna transferência até ao mesmo. O meio de transporte utilizado em Portugal, na Europa e nos países vizinhos do Mediterrâneo, se a urgência e a gravidade o exigirem, será o avião sanitário especial.

Nos restantes casos, tal transporte efetuar-se-á por avião comercial ou qualquer outro meio mais adequado às circunstâncias.

Quando o transporte e/ou repatriamento for motivado por doença infetocontagiosa que envolva perigo para a saúde pública, o mesmo deverá obedecer às regras, procedimentos e orientações técnicas emanadas pela Organização Mundial de Saúde (O.M.S.), podendo, no limite, não ser autorizado o transporte e/ou repatriamento em causa.

### **1.8.2. Acompanhamento durante o Transporte ou Repatriamento Sanitário**

No caso do estado do Sócio Empresa, objeto de transporte ou repatriamento sanitário, o justificar, a Assistência em Viagem ACP organiza e encarrega-se, após parecer do seu médico, da viagem de uma pessoa que se encontre no local para a acompanhar.

### **1.8.3. Acompanhamento do Sócio Empresa Hospitalizado**

Se se verificar hospitalização do Sócio Empresa, e se o seu estado não aconselhar o repatriamento ou regresso imediato, a Assistência em Viagem ACP assegura a estadia num hotel de um familiar ou pessoa por ele designada, que se encontre já no local e que fique junto de si, responsabilizando-se pelas despesas efetivamente realizadas, com os seguintes limites:

<b>Estadia por pessoa/dia em Portugal.....</b>	<b>75,00€</b>
<b>Indemnização máxima.....</b>	<b>375,00€</b>
<b>Estadia por pessoa/dia no Estrangeiro.....</b>	<b>100,00€</b>
<b>Indemnização máxima.....</b>	<b>500,00€</b>

### **1.8.4. Transporte e Estadia para Um Acompanhante**

Se no parecer do médico, a hospitalização do Sócio Empresa ultrapassar 10 dias e se não for possível acionar a garantia anterior, a Assistência em Viagem ACP põe à disposição de uma pessoa designada pelo Sócio Empresa, uma passagem de ida e volta de comboio em 1ª classe ou de avião em classe económica, com partida de Portugal, para ficar junto dele, responsabilizando-se ainda pelas despesas de estadia, com os seguintes limites:

<b>Estadia por pessoa/dia em Portugal.....</b>	<b>75,00€</b>
<b>Indemnização máxima.....</b>	<b>375,00€</b>
<b>Estadia por pessoa/dia no Estrangeiro.....</b>	<b>100,00€</b>
<b>Indemnização máxima.....</b>	<b>500,00€</b>

### **1.8.5. Prolongamento da Estadia em Hotel**

Se após ocorrência de doença súbita ou acidente, o estado do Sócio Empresa não justificar hospitalização ou transporte sanitário, e se o seu regresso não se puder realizar na data e meios inicialmente previstos, a Assistência em Viagem ACP encarrega-se, se a elas houver lugar, das despesas com estadia em hotel, efetivamente realizadas por si e por uma pessoa que fique a acompanhá-la, com os seguintes limites:

<b>Estadia por pessoa/dia em Portugal.....</b>	<b>75,00€</b>
<b>Indemnização máxima.....</b>	<b>375,00€</b>
<b>Estadia por pessoa/dia no Estrangeiro.....</b>	<b>100,00€</b>
<b>Indemnização máxima.....</b>	<b>500,00€</b>

Quando o estado de saúde do Sócio Empresa o permitir, a Assistência em Viagem ACP encarrega-se do seu regresso, bem como do eventual acompanhante, caso não possam regressar pelos meios inicialmente previstos.

#### **1.8.6. Despesas Médicas, Cirúrgicas, Farmacêuticas e de Hospitalização (só no estrangeiro)**

Se em consequência de acidente ou doença súbita ocorridos no estrangeiro, o Sócio Empresa necessitar de assistência médica, cirúrgica, farmacêutica ou hospitalar, a Assistência em Viagem ACP suportará, ou reembolsará mediante justificativos desde que antecipadamente autorizados:

- As despesas e honorários médicos e cirúrgicos.
- Os gastos farmacêuticos prescritos por médicos.
- Os gastos de hospitalização.

Com o **limite máximo por pessoa e por viagem (\*) de..... 7.500,00€**

(\*) Entende-se por viagem o tempo de permanência fora do país em dias seguidos.

O pagamento destas despesas será complementar a todos os reembolsos que a pessoa assistida ou os seus beneficiários obtenham junto da Segurança Social, qualquer outra instituição de previdência ou seguro, obrigando-se, para o efeito, a desenvolver todos os esforços nesse sentido e a devolver à Assistência em Viagem ACP as verbas que tenha recebido a esse título.

#### **1.8.7. Transporte ou Repatriamento de Falecido**

A Assistência em Viagem ACP encarrega-se de todas as formalidades a efetuar no local do falecimento do Sócio Empresa, bem como do seu transporte ou repatriamento até ao local do enterro em Portugal.

Se por motivos administrativos, for necessária a inumação provisória ou definitiva localmente, a Assistência em Viagem ACP organiza e encarrega-se do transporte de um familiar, se nenhum deles se encontrar já no local, pondo à sua disposição uma passagem de ida e volta de comboio em 1ª classe ou de avião em classe económica, para se deslocar desde o seu domicílio até ao local da inumação, suportando ainda as despesas de estadia, com os seguintes limites:

<b>Estadia por pessoa/dia em Portugal.....</b>	<b>75,00€</b>
<b>Indemnização máxima.....</b>	<b>375,00€</b>
<b>Estadia por pessoa/dia no Estrangeiro.....</b>	<b>100,00€</b>
<b>Indemnização máxima.....</b>	<b>500,00€</b>

#### **1.8.8. Regresso Antecipado devido a Falecimento de Familiar em Portugal**

Se no decurso de uma viagem, falecer em Portugal o cônjuge ou pessoa que com ele coabite maritalmente, ascendente ou descendente em 1º grau, adotados, irmão ou irmã, sogro ou sogra, cunhado ou cunhada do Sócio Empresa e, no caso de o meio utilizado para a sua viagem ou bilhete adquirido não lhe permitir a antecipação do regresso, a Assistência em Viagem ACP põe à sua disposição e encarrega-se da passagem de comboio em 1ª classe ou de avião em classe económica, desde o local da estadia até ao seu domicílio ou até ao local da inumação em Portugal.

Esta garantia funciona ainda no caso do cônjuge do Sócio Empresa ou pessoa com quem coabite maritalmente, ascendente ou descendente em 1º grau ser vítima de acidente ou doença imprevisível, em Portugal, cuja gravidade, a confirmar pelo médico da Assistência em Viagem ACP após contato com o médico assistente, exija a sua presença urgente e imperiosa.

Se em consequência da sua vinda prematura for indispensável o Sócio Empresa voltar ao local da estadia para permitir o regresso do veículo, será posta à sua disposição uma passagem nos meios atrás descritos para esse efeito.

#### **1.8.9. Localização e Envio de Medicamentos**

A Assistência em Viagem ACP garante o envio de medicamentos indispensáveis, de uso habitual do Sócio Empresa, sempre que não seja possível obtê-los localmente ou não sejam substituíveis por sucedâneos.

Será da conta do Sócio Empresa o custo desses medicamentos, bem como das taxas e despesas alfandegárias aplicáveis.

### **1.8.10. Transporte do veículo em caso de incapacidade de condução comprovada**

Em caso de incapacidade de condução do Sócio Empresa, clinicamente comprovada, ou quando o Sócio Empresa tiver sido transportado ou repatriado em consequência de doença súbita, acidente ou morte, e quando nenhum dos restantes ocupantes puder substituí-lo, o Serviço de Assistência ACP assegurará o transporte do veículo assistido até ao local da residência em Portugal ou, quando solicitado, até ao local de destino, desde que estes últimos gastos não sejam superiores àqueles.

Esta cobertura também é válida em Portugal.

### **1.9. REGRESSO ANTECIPADO POR SINISTRO GRAVE NO DOMICÍLIO**

No caso do Sócio Empresa ter de regressar antecipada e urgentemente ao seu domicílio habitual em consequência de sinistro nele ocorrido que o torne inabitável, a Assistência em Viagem ACP porá à sua disposição um bilhete de comboio em 1ª classe ou de avião em classe económica (se o trajeto ferroviário for superior a 5 horas), para ir do local onde se encontra até ao seu domicílio.

Se necessário, a Assistência em Viagem ACP organizará e suportará os custos com a estadia do Sócio Empresa por uma noite num hotel em Portugal, com o limite máximo de ..... **75,00€**

A Assistência em Viagem ACP ficará liberta desta obrigação se, num raio de 100 km do domicílio, não houver alojamento disponível.

No caso do Sócio Empresa ter de regressar ao local onde se encontrava para recuperar o seu veículo ou continuar a sua estada, a Assistência em Viagem ACP suportará, nas condições referidas no primeiro parágrafo, o custo de um bilhete de ida, salvo se o regresso antecipado, organizado pela Assistência em Viagem ACP, ocorrer menos de 5 dias antes da data inicialmente prevista para o regresso definitivo.

### **1.10. TRANSPORTE DE ANIMAIS DOMÉSTICOS (cães e gatos)**

Quando o Sócio Empresa tiver sido transportado ou repatriado em consequência de doença súbita, acidente, morte ou em caso de avaria ou acidente ocorrido com o veículo, o Serviço de Assistência ACP garante o regresso de animais domésticos (cães e gatos exclusivamente), transportados no veículo, até ao domicílio em Portugal.

Os custos de aquisição de jaulas e resultantes de obrigações e regulamentação sanitária serão a cargo do Sócio Empresa. Este serviço apenas poderá ser garantido de acordo com as condições estabelecidas pelas empresas de transporte envolvidas.

### **1.11. APOIO EM CASO DE PERDA OU ROUBO DE DOCUMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO NO ESTRANGEIRO**

O ACP Assistência prestará apoio ao Sócio Empresa em caso de perda ou roubo de documentos de identificação pessoal (cartão de cidadão, bilhete de identidade, passaporte ou visto). Esse apoio consiste em agilizar, na medida do possível, os eventuais contactos necessários para o agendamento com as entidades locais, para que o Sócio Empresa possa tratar a sua substituição junto das mesmas.

Os custos inerentes serão posteriormente reembolsados pelo ACP Assistência mediante a apresentação das correspondentes faturas, até ao **limite máximo de** ..... **200€**

### **1.12. ADIANTAMENTO DE FUNDOS NO ESTRANGEIRO**

Quando o Sócio Empresa se encontrar no estrangeiro e necessitar, por motivos de força maior, de fundos para fazer face a despesas imediatas e inadiáveis ou para a viagem de regresso a Portugal, a Assistência em Viagem ACP prestará o adiantamento daqueles fundos até ao limite de 2.000€.

Em caso de furto ou roubo, é indispensável a prévia denúncia às autoridades competentes do país em que se verificou a ocorrência.

Simultaneamente com o adiantamento de fundos, o Sócio Empresa deverá assinar documento de reconhecimento de dívida e prestar garantia bastante a estabelecer ao Serviço de Assistência ACP.

Todas as importâncias adiantadas serão reembolsadas no prazo máximo de 90 (noventa) dias.

### 1.13. EXCLUSÕES

#### **A Assistência em Viagem ACP não cobre:**

- Ocorrências com veículos de aluguer de curta duração (com ou sem condutor), de instrução, táxis ou similares de transporte público;
- Ocorrências com veículos que excedam os pesos brutos definidos no ponto 1.2. (Veículos com Direito a Assistência) ou que excedam as dimensões regulamentares em altura, largura e comprimento, bem como o transporte de mercadorias cujo peso e/ou dimensão excedam a capacidade legal das viaturas assistidas;
- Ocorrências com veículos que se encontrem em locais inacessíveis aos meios de assistência;
- Ocorrências com veículos que não se encontrem declarados ao ACP;
- Ocorrências com atrelados que não sejam de uso particular;
- Garantias e prestações que não tenham sido solicitadas no momento e no local da ocorrência e que não tenham sido autorizadas pela Assistência em Viagem ACP, salvo nos casos de força maior ou de impossibilidade material demonstrada;
- Perdas pecuniárias por impossibilidade de utilização do veículo assistido;
- Garantias ou prestações decorrentes de eventos ocorridos no estrangeiro em momento anterior à adesão ou reinscrição da pessoa assistida como Sócio Empresa com direito a assistência, ou nas situações em que o Sócio Empresa tenha a quota em mora (vide Artigo 15º dos Estatutos do ACP);
- Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas ou de hospitalização em Portugal;
- Despesas relacionados com fisioterapia não urgente;
- Doença ou lesões que se produzam como consequência de doença, lesão ou mal-estar crónico já existentes antes do início da viagem, assim como as suas recaídas;
- Ocorrências resultantes de Acidentes de Trabalho;
- Ocorrências relacionadas com epidemias ou pandemias;
- Morte por suicídio, ou doença ou lesões da sua tentativa ou causados intencionalmente pelo Sócio Empresa a si próprio, assim como os que derivam de ações criminais diretas ou indiretas do Sócio Empresa;
- Doenças, lesões ou estados patológicos provocados por intencional ingestão de tóxicos (drogas), bebidas alcoólicas, narcóticos ou utilização de medicamentos sem prescrição médica, bem como qualquer tipo de doença mental;
- Despesas com próteses, óculos, lentes de contacto, bengalas e similares;
- Acontecimentos ocasionais em consequência da prática desportiva profissional ou amadora e respetivos treinos, bem como da prática de desportos “especiais” tais como, alpinismo, montanhismo, boxe, karaté e outras artes marciais, tauromaquia, paraquedismo, parapente, asa delta, todos os desportos designados de radicais, espeleologia, pesca e caça submarinas, ski, desportos de inverno, quaisquer desportos que envolvam veículos motorizados (de 2 rodas ou outros), motonáutica e outros desportos de idêntico risco;
- Partos e complicações devidas ao estado de gravidez, salvo se imprevisíveis durante as primeiras 26 semanas;
- Gastos com o funeral, cremação, urna, ou cerimónia fúnebre;
- Gastos de estadia, alimentação, táxis, portagens, combustível, reparações ou participações não previstas nas garantias e roubo de acessórios incorporados no veículo;
- Prestações em caso de roubo ou furto do veículo assistido bem como de acessórios nele incorporados, se não tiver sido feita participação imediata às autoridades competentes;
- Ocorrências que exijam operações de salvamento;
- Ocorrências ou as consequências que derivem direta ou indiretamente de dolo ou culpa grave do Sócio Empresa ou pessoas por quem ele seja civilmente responsável;
- Danos e ocorrências relacionados com tremores de terra, erupções vulcânicas, maremotos, inundações ou quaisquer outros cataclismos da natureza;
- Acidentes ou avarias decorrentes de apostas, participação em desportos de competição e nos treinos com vista a essas competições, bem como qualquer veículo destinado exclusivamente à prática de desportos de competição;
- Danos e ocorrências relacionados com acontecimentos de guerra, tumultos e perturbações políticas e de ordem pública;
- Danos e ocorrências causados por efeito direto ou indireto de explosão, libertação de calor e radiação, provenientes de desintegração ou fusão do núcleo de átomos, acelerações de partículas ou radioatividade;
- Pagamento de qualquer tipo de multas.
- Sinistros ocorridos quando o veículo assistido for conduzido por pessoa não legalmente habilitada.

**NOTA:** Os veículos não avariados nem acidentados, desmontados, desmantelados, imobilizados e simultaneamente técnica ou legalmente impedidos de circular na via pública, são assistidos fora do âmbito da Assistência em Viagem e estão sujeitos à Tabela IV (Serviços de Transporte). Será também aplicada esta mesma Tabela nas assistências que não tenham sido solicitadas no momento e no local da ocorrência.

#### **1.14. CADUCIDADE**

Os direitos resultantes das garantias previstas devem ser exercidos sob pena de caducidade no prazo de 3 anos, a contar da data do facto que lhes deu origem.

#### **1.15. SUB-ROGAÇÃO**

A Assistência em Viagem ACP fica sub-rogada até à concorrência das importâncias pagas em todos os direitos ou ações do Sócio Empresa, contra terceiros responsáveis pelo sinistro.

#### **1.16. REEMBOLSOS**

Só serão considerados passíveis de reembolso, os montantes previamente acordados com a Assistência em Viagem ACP e até ao limite máximo fixado no presente regulamento, mediante a apresentação dos documentos originais que comprovem o seu pagamento.

Os documentos originais que suportem o reembolso atribuído pela Assistência em Viagem ACP, mesmo que de valor superior ao montante reembolsado, não serão devolvidos.

Os reembolsos previamente autorizados de despesas com transporte e/ou repatriamento de falecidos, Médicas, Cirúrgicas, Farmacêuticas e de Hospitalização no Estrangeiro, só serão processados mediante a apresentação do original do documento emitido pela Segurança Social, seguro ou outro sistema de previdência, do montante atribuído por estes a título de reembolso ou participação.

#### **1.17. COMPLEMENTARIDADE**

As prestações e indemnizações previstas serão pagas em excesso e complementaridade a contratos de seguros já existentes cobrindo os mesmos riscos, ou às participações da Segurança Social a que o Sócio Empresa tiver direito.

O Sócio Empresa obriga-se a promover todas as diligências necessárias à obtenção daquelas prestações, assim como das participações da Segurança Social ou de qualquer outra instituição a que tiver direito e a devolvê-las à Assistência em Viagem ACP, no caso e na medida em que esta as houver adiantado.

O Sócio Empresa que tiver utilizado prestações de transportes previstas no presente Regulamento, fica obrigado a promover as diligências necessárias à recuperação dos montantes eventualmente correspondentes a bilhetes de transporte não utilizados e a entregar à Assistência em Viagem ACP as importâncias recuperadas.

#### **1.18. DISPOSIÇÕES GERAIS**

##### **1.18.1 – Obrigações do Sócio Empresa em caso de pedido de assistência**

Em caso de sinistro, o Sócio Empresa deve:

- a) Contactar imediatamente o Serviço de Assistência, caracterizando a ocorrência e fornecendo todas as informações necessárias para a prestação da assistência solicitada;
- b) Seguir as instruções do Serviço de Assistência e tomar as medidas necessárias possíveis para impedir o agravamento das consequências do sinistro;
- c) Satisfazer, em qualquer altura, os pedidos de informação solicitados pelo Serviço de Assistência e remeter-lhe prontamente todos os avisos, convocações ou citações que receberem.
- d) Recolher e facultar ao Serviço de Assistência os elementos relevantes para a efetivação da responsabilidade de terceiros, quando for o caso.

### **1.18.2 – Despesas com comunicação (só a partir do estrangeiro)**

Ficam a cargo da Assistência em Viagem ACP as despesas de comunicação incorridas com o objetivo de viabilizar ou facilitar o exercício das garantias previstas no presente Regulamento. As chamadas telefônicas efetuadas pelo Sócio Empresa serão “a pagar pelo destinatário” e, nos países em que isso não seja possível, poderá o Sócio Empresa obter posteriormente o reembolso das importâncias despendidas junto da Assistência em Viagem ACP, desde que devidamente justificadas e comprovadas.

**NOTA: O RISCO DA ASSISTÊNCIA A PESSOAS EM PORTUGAL E DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM NO ESTRANGEIRO ESTÁ COBERTO POR UM CONTRATO DE SEGURO.**

## **2. TRANSPORTE DE VEÍCULOS**

O ACP providencia **serviços de Transporte**, que **serão sempre pagos** pela Tabela IV (ver Tabela de Preços para Sócios com direito a Assistência), **aos seguintes veículos**:

- Automóveis ligeiros de passageiros, mistos ou de mercadorias até 3.500 kg de peso bruto;
- Motociclos, Ciclomotores.
- Autocaravanas até 4.250 kg de peso bruto;

**Nas seguintes condições:**

- Não avariados nem acidentados;
- Desmontados;
- Desmantelados;
- Técnica ou legalmente impedidos de circular na via pública.

Outros serviços serão sujeitos a orçamentação prévia.

## **3. TRANSPORTE PERSONALIZADO DE VEÍCULOS OU MOTOCICLOS ESPECIAIS, DE COMPETIÇÃO OU CLÁSSICOS, EM ATRELADO FECHADO**

O ACP dispõe de Atrelado fechado (Race Shuttle) para estes serviços de transporte.

Por se tratar de Atrelado específico, a exequibilidade destes serviços está dependente da sua capacidade e disponibilidade, pelo que carece de marcação antecipada.

O custo destes serviços depende da distância a percorrer, sempre contabilizada a partir das nossas instalações de Lisboa ou Porto, conforme Tabela V (ver Tabela de Preços para Sócios com direito a Assistência).

**NOTAS referentes aos pontos 2 e 3:**

- a) As estimativas dos prazos de entrega destes transportes serão comunicadas aquando do atendimento dos pedidos de serviço.
- b) Também no âmbito dos serviços de Transporte, são aplicáveis as restrições relativas aos veículos, descritas no ponto “ 1.13. Exclusões”.
- c) O ACP não se responsabiliza por danos ou extravios que ocorram nas operações de carga e descarga e durante o transporte de veículos desmontados, desmantelados ou em processo de restauro, mesmo que devidamente acondicionados.
- d) Caso os Serviços Técnicos do ACP considerem que as condições em que se encontra o veículo a transportar possam pôr em causa a segurança dos outros utentes da via pública, o ACP reserva-se o direito de declinar a prestação do respetivo transporte.

## ANEXO 1

### ASSISTÊNCIA A VEÍCULOS

#### Lista de Países abrangidos

<b>Albânia</b>	<b>Liechtenstein</b>
<b>Alemanha</b>	<b>Lituânia</b>
<b>Andorra</b>	<b>Luxemburgo</b>
<b>Áustria</b>	<b>Macedónia</b>
<b>Bélgica</b>	<b>Malta</b>
<b>Bielorrússia</b>	<b>Marrocos</b>
<b>Bósnia &amp; Herzegovina</b>	<b>Moldávia</b>
<b>Bulgária</b>	<b>Mónaco</b>
<b>Chipre</b>	<b>Montenegro</b>
<b>Croácia</b>	<b>Noruega</b>
<b>Dinamarca</b>	<b>Polónia</b>
<b>Eslováquia</b>	<b>Portugal</b>
<b>Eslovénia</b>	<b>Reino Unido</b>
<b>Espanha</b>	<b>República Checa</b>
<b>Estónia</b>	<b>Roménia</b>
<b>Finlândia</b>	<b>Rússia</b>
<b>França</b>	<b>São Marino</b>
<b>Grécia</b>	<b>Sérvia</b>
<b>Holanda</b>	<b>Suécia</b>
<b>Hungria</b>	<b>Suíça</b>
<b>Irlanda</b>	<b>Tunísia</b>
<b>Islândia</b>	<b>Turquia</b>
<b>Itália</b>	<b>Ucrânia</b>
<b>Kosovo</b>	<b>Vaticano</b>
<b>Letónia</b>	